



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

**„Lernen von den Großen der Welt“ mit Kurt Faller**  
**30. Juni – 01. Juli 2015 in Leipzig**

# **„Lernen von den Großen der Welt“ mit Kurt Faller**

(Autor der Bestseller „Innerbetriebliche Mediation“ & „Konfliktfest durch Systemdesign“)

**30. Juni – 01. Juli 2015**

## **„Innerbetriebliche Mediation und Konfliktmanagement“**

Erhalten Sie einen Einblick in moderne Managementkonzepte, die Unternehmen befähigen effektiver mit Risiken, Problemen und Konflikten umzugehen. Ganz nach dem Motto: Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art und Weise, wie wir damit umgehen.

Lernen Sie, das Knowhow der Mediation mit den Strategien der systemischen Organisationsentwicklung zu verknüpfen und in unterschiedlichen Konstellationen in der Arbeit mit Einzelnen, mit zwei Personen, mit Gruppen und unterschiedlichen hierarchischen Positionen anzuwenden.

Sie erhalten einen Überblick, wie die Konfliktfestigkeit von Organisationen untersucht wird und passgenaue Konfliktmanagementsysteme entwickelt und implementiert werden.



**Auch  
einzeln  
buchbar!**

## „Lernen von den Großen der Welt“ mit Kurt Faller Teil 1: Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung

Eine moderne Wirtschaftsmediation unterstützt Unternehmen und Organisationen, die interne Konfliktregelung mit mediativen Ansätzen so zu erweitern, dass Konflikte früher erkannt, erfasst und interessenorientiert bearbeitet werden können.

Grundlage dafür ist eine Konzept von Mediation, das in der Lage ist, komplexe betriebliche Rollen-, Gruppen- und Organisationskonflikte zu bearbeiten.

Um einen nachhaltigen, lernorientierten Umgang mit Konflikten im Unternehmen zu erreichen ist es sinnvoll, das bestehende Konfliktmanagement weiterzuentwickeln. Im Systemdesign als einer neuen Facette der Wirtschaftsmediation geht es um eine Synthese von organisationsbezogener Mediation und systemischer Organisationsentwicklung zu einer neuen Form professioneller Prozessberatung bei der Entwicklung und Implementierung eines nach mediativen Aspekten erweiterten Konfliktmanagementsystems.

Dienstag, 30.06.2015, 10:00 bis 17:00 Uhr

## „Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung“

- Konflikte in Organisationen
- Kooperative Auftragsgestaltung
- Gestaltung von Settings zur Bearbeitung von komplexen Organisationskonflikten
- Techniken der systemischen Konfliktbearbeitung
- Vermitteln in Gruppen- und Hierarchiekonflikten





Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

**Auch  
einzeln  
buchbar!**

## „Lernen von den Großen der Welt“ mit Kurt Faller Teil 2: Konfliktmanagementsysteme und Systemdesign

Die Viadrina-Universität hat in den letzten Jahren gemeinsam mit PwC mehrere Konfliktstudien durchgeführt und dabei ein abstraktes Modell zur Implementierung von Konfliktmanagementsystemen entwickelt. Kurt Faller hat dieses Modell konkretisiert und operationalisiert, sodass es für den Arbeitsalltag direkt anwendbar ist und konkrete Handlungsempfehlungen für den Aufbau von Konfliktmanagementsystemen entwickelt.

Mittwoch, 01.07.2015, 10:00 bis 18:00 Uhr

# „Konfliktmanagementsysteme für Unternehmen und Organisationen entwerfen und implementieren – Systemdesign“

- Was ist Systemdesign?
- Systemisches Konfliktmanagement
- Elemente eines Konfliktmanagementsystems
- Die Systemdesign-Schleife
- Analyse der Konfliktfestigkeit einer Organisation
- Entwicklung eines erweiterten Konfliktmanagementsystems
- Ausbildung von Konfliktlotsen und internen Mediatoren



## „Lernen von den Großen der Welt“ mit Kurt Faller



### Kurt Faller

ist seit 15 Jahren tätig als selbstständiger Mediator, Organisationsberater und Coach. In seiner Arbeit verbindet er die praktische Mediations- und Entwicklungsarbeit mit der wissenschaftlichen Reflexion der Lehrtätigkeit. Seine Arbeitsschwerpunkte sind u.a. die Konfliktbearbeitung in Unternehmen, Prozessbegleitung und der Aufbau von Konfliktmanagementsystemen. Er doziert außerdem an verschiedenen Hoch- und

Managementschulen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Kurt Faller ist Autor mehrerer Bücher zum Thema Mediation und Konfliktmanagement, z.B. „Konfliktfest durch Systemdesign“, Stuttgart 2014:





Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

Leipzig: +49 (0)341 225 131 8  
Stuttgart: +49 (0)711 787 828 676

## Termine, Ort und Investition

### 30. Juni – 01. Juli 2015

Dienstag, 10:00 – 17:00 Uhr  
Mittwoch, 10:00 – 18:00 Uhr

An beiden Tagen, von 12:30 – 14:00 Uhr: Mittagessen im Traditionsrestaurant Bayerischer Bahnhof

Steinbeis-Beratungszentren GmbH  
Steinbeis -Beratungszentrum Wirtschaftsmediation  
Hohe Str. 11  
D-04107 Leipzig

### Ihre Investition

**– AUSGEBUCHT –**

### 30.06. - 01.07.2015

2-Tagesseminar mit Kurt Faller „Innerbetriebliche Mediation & Konfliktmanagement“ (inkl. Mittagessen)

**449,00 EUR inkl. 19% Ust.**

### Bei Einzelbuchung

**30.06.2015:** Teil 1, Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung (inkl. Mittagessen)  
**232,05 EUR inkl. 19% Ust.**

**01.07.2015:** Teil 2, Konfliktmanagement und Systemdesign inkl. Mittagessen)  
**232,05 EUR inkl. 19% Ust.**



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation

Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

## Anmeldeformular

Steinbeis-Beratungszentren GmbH  
Steinbeis -Beratungszentrum Wirtschaftsmediation  
Hohe Str. 11  
D-04107 Leipzig  
Per Fax: (0341) 22 541 351

**– AUSGEBUCHT –**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

**30.06. - 01.07.2015**

2-Tagesseminar mit Kurt Faller „Innerbetriebliche Mediation & Konfliktmanagement“ (inkl. Mittagessen)  
**449,00 EUR inkl. 19% Ust.**

**30.06.2015: Teil 1, Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung (inkl. Mittagessen)**  
**232,05 EUR inkl. 19% Ust.**

**01.07.2015: Teil 2, Konfliktmanagement und Systemdesign inkl. Mittagessen)**  
**232,05 EUR inkl. 19% Ust.**

Name, Vorname	
Tätigkeit	
Ggf. Firma	
Wohnanschrift	
Rechnungsanschrift (sofern nicht identisch)	
Fon/Fax	
E-Mail	

- 15% Rabatt: Ich bin Mitglied im Steinbeis Mediationsforum e.V.**  
 **10% Rabatt: Ich bin Mitglied in einem Mitgliedsverein des Steinbeis Mediationsforum e.V.**

Die unten abgedruckten Teilnahmebedingungen der Steinbeis Beratungszentren GmbH habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Nach Zugang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

Ort/Datum

Unterschrift



## Teilnahmebedingungen

### 1. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu unseren Veranstaltungen nehmen Sie bitte stets schriftlich (per Anmeldebogen) vor. Nur in diesem Fall gilt sie als verbindlich. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres postalischen Eingangs berücksichtigt; besondere Zulassungs- oder Auswahlverfahren für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen bleiben davon unberührt. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung der Zulassung.

### 2. Rücktritt und Kündigung

Bei Veranstaltungen ist ein Rücktritt bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen ohne weiteres möglich. Ab 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen haben Sie die Hälfte der vereinbarten Summe zu zahlen. Erfolgt eine Kündigung 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, haben Sie das volle Entgelt zu zahlen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### 3. Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen/Wechsel der Dozenten/Inhalte

Wir haben das Recht, insbesondere bei nicht ausreichender Anmeldezahl, die Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle umgehend erstattet. Ein weiter gehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern und vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich der Aufgabenstellung gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

### 4. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung einverstanden. Weiterhin erklären Sie sich mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit unserem Leistungsangebot einverstanden. Sollten Sie die Zusendung dieser Informationen nicht wünschen, bitten wir Sie um Ihre schriftliche Benachrichtigung.

### 5. Widerrufsrecht bei der Anmeldung für Veranstaltungen

Als Verbraucher können Sie den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern der Vertrag über Wege des Fernabsatzes (z. B. im Online-Verfahren) geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zugang der Teilnahmebestätigung bei Ihnen, jedoch nicht vor dem Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerspruchsrecht erlischt, wenn Sie sich als Verbraucher zu Seminaren und Lehrgängen angemeldet haben, die vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie als Verbraucher den Beginn selbst veranlasst haben. Der Widerruf ist an das Steinbeis Beratungszentrum Wirtschaftsmediation, Hohe Straße 11, 04107 Leipzig zu richten.